

# Zorgcreatie SERR MLS

**16 november 2011**

# De zorgvernieuwingsprojecten in Oost-Vlaanderen

## **4 projecten in Oost-Vlaanderen:**

- ADD (Aalter / Deinze / Drongen)**
- Brugzorg (Meetjesland)**
- Langer thuis met extra zorg (Vlaamse Ardennen)**
- Som+ (Waasland)**

## Project ADD

- **3 WZC's** uit de regio nl. Leiehome Drongen, Veilige Have Aalter en Sint-Vincentius Deinze.
- **NTOV partners** nl. Familiehulp, Familiezorg, Christelijke Mutualiteit en Wit-Gele kruis.
- **andere:** OCMW Aalter, ziekenzorg, OKRA, WEMEHAK (Huisartsenkring Aalter).

# Doelstelling van de zorgvernieuwingen- projecten

- Nieuwe zorgvormen uitproberen gedurende 4 jaar om kwetsbare ouderen langer thuis te houden:
  - Samenwerking residentiële sector en thuiszorg.
  - Na 4 jaar: geëxperimenteerde zorgvormen die positief geëvalueerd worden omzetten in reguliere zorgvormen.
  - Zorgondersteunend aanbod naar kwetsbare ouderen in betrokken regio: kandidaat-bewoners WZC, grenssituaties thuiszorg.
- Maximale subsidiëring: 35 euro per dag .

# Aanwerving extra personeel: 9.80 FTE

Ergotherapeuten, logopedisten,  
kinesitherapeuten,  
verpleegkundigen, maatschappelijk  
werkers.

# Doelgroep

- **Kwetsbare oudere (60+):**
  - Nood aan complexe verzorging (Katz thuis A, B, C; residentiële Katz B, C, Cd).
  - Dementie (diagnose geneesheer-specialist).
  - Kwetsbaarheid Edmonton-schaal vanaf 6 ptn.
  - Detecteren via wachtlijsten WZC en de grenssituaties in de thuiszorg.
- **Gebruikte schalen:**
  - Katz (versies thuiszorg en residentiële zorg).
  - RAI.
  - Edmonton Fraile-schaal.

## Accenten

- Screening van de zorgbehoeften dmv Belrai.
  - Overlegcoördinatie.
  - Zorgtraject op maat.
  - Verbreding zorgaanbod via ergotherapie vanuit het betrokken WZC en verpleegkundige interventies door de thuiszorg.
- => zorgcontinuïteit en zorggarantie.

# Screening van de zorgbehoefte

- De Belrai-schaal wordt afgenomen door de verpleegkundige vanuit de thuiszorg:
  - Er wordt gestreefd naar een multidisciplinaire invulling: maatschappelijk werkers, kinesisten, ergotherapeuten, sectorverantwoordelijken FH/FZ .
  - Sectoren ook specifiek voor huisarts (medische diagnoses en medicatie).
  - Resulteert in caps = probleemvelden.
- Ergotherapeutische screening: door ergotherapeut uit een WZC.
  - Resulteert in ADL gerelateerde probleembeschrijving en oplossingen.

# Interdisciplinair overleg

- Uitgangspunten zijn de resultaten van de Belrai en de ergotherapeutische screening en de observaties van de hulpverleners.
- Aanwezigheid van patiënt, mantelzorger, alle betrokken hulpverleners uit de thuiszorg en hulpverlener uit de residentiële setting.
- Tijdens het teamoverleg wordt er gezocht naar een zo goed mogelijke balans tussen de zorgnoden en de zorgmogelijkheden.
- Thuiszorgdossier.

# Interdisciplinair overleg

- Afspraken rond het zorgtraject-op-maat: bestaande reguliere thuiszorgaanbod, waar nodig aangevuld met:
  - extra verpleegkundige interventies:
    - » Medicatie toezicht.
    - » Extra bezoek s' nachts gepland of bij crisis.
  - persoonlijk alarm met verpleegkundige interventie.
  - extra ergotherapeutische interventies.
  - inschakeling in activiteitenprogramma van het woon- en zorgcentrum.
  - kortverblijf en/of dagopvang.
  - Regiospecifiek: nieuwe woon- en zorgconcepten.
- Aanduiden van een trajectbegeleider in overleg en met goedkeuring door de oudere.

# Rol van de traject- begeleider

- **Begeleidt patiënt en mantelzorgers 10 uur per jaar:**
  - Centrale aanspreekfiguur voor cliënt- en hulpverlenerssysteem / aangeduid door cliënt.
  - Belangen bewaken en respecteren.
  - Opvolgen van het afgesproken traject en eventueel bijstellen.
  - Situatie opvolgen / taakafspraken bewaken.
  - Informeren over voorzieningen, tegemoetkomingen... en doorverwijzen.
  - Opvolgen thuiszorgdossier.

# Casus

- Mevrouw is 81 jaar, haar echtgenoot 85 jaar.
- Zij hebben drie kinderen, twee van de drie kinderen komen zelden naar huis.
- Mevrouw heeft de ziekte van Parkinson.
- Patiënt scoort FB.
- Kan moeilijk alleen blijven omwille van het gevaar om te vallen.
- Zij heeft problemen met het praten, mobiliteit, eten, stemmingsstoornissen, soms verward.
- De echtgenoot heeft mobiliteitsproblemen, is steeds aanwezig en heeft weinig sociaal contact.

# Casus

- **Hulpverlening vóór inclusie in ZP3**
  - Het Wit-Gele Kruis:
    - s 'Morgens toiletzorg voor beiden.
    - s' avonds voor mevrouw: intiem toilet, uitkleden en in bed helpen.
  - De dochter is de centrale mantelzorgster:
    - Zij is iedere voormiddag aanwezig.
    - Zorgt voor de maaltijden.
    - Doet de boodschappen en allerlei huishoudelijk werk.
  - Poetsdienst van familiehelp 1 x per week.
  - Er is een personenalarm aanwezig.

# Casus

- **Inclusie: omwille van overbelasting van de mantelzorgers**
- **Caps uit de Belrai:**
  - Mogelijkheid om de mobiliteit te verbeteren.
  - Mogelijkheid om de communicatie te verbeteren.
  - Soms verwardheid en stemmingsstoornissen.
  - Gemiddeld valrisico.
  - Verhoogd risico op ziekenhuisopname.
  - Decubitus: wegdrukbare roodheid t.h.v hiel.
  - Gevaar op vochttekort .
  - Urine-incontinentie: bevorderen van blaasfunctie.

# Casus

- **Ergoscreening:**
  - Verminderde fysieke toestand + valrisico
    - Verminderde kracht, stijve spieren, vergroeiing voet, negatieve hoofdflexie.
  - Beperkte bezigheid + aanvaarden van ziekte
    - Weinig sociaal contact, komt weinig buiten.
  - Problemen met drinken
    - Moeilijk drinken zonder morsen.
  - Problemen met praten
    - Hypokinesie van aangezicht en mondgebied.
    - Omgeving verstaat haar soms niet.

# Afspraken op het MDO

- **Uitbreiding reguliere zorg**
  - In overleg met de huisarts wordt kiné opgestart.
  - Kortverblijf voorgesteld: niet aanvaard.
  - Aangepast schoeisel uit de thuiszorgwinkel.
  - Aangepaste drinkbeker.
- **Extra mogelijkheden uit ZP3**
  - Logopedie: 10 x 2 uur: communicatie verbeteren.
  - Ergo: 10 uur om fijne motoriek te behouden.
  - PAS: verpleegkundige komt als extra hulpverlener op de lijst ter ondersteuning van de mantelzorg.
  - Trajectbegeleider wordt aangeduid.

**Bedankt voor jullie aandacht!**